



Kemena

Claims & Returns Specialist (m/w/d)

Warehousing, Supply Chain Management, Ostwestfalen, Löhne

Kemena steht für optimale Prozesse entlang der gesamten Supply Chain. Als Familienunternehmen mit 350 Kolleg*innen sind wir innovativer Logistikpartner für namhafte Industrieunternehmen und Zulieferer.

Welche Aufgaben dich erwarten:

- Dokumentation, Nachverfolgung und Verwaltung sämtlicher Schadensfälle
- Überwachung und Registratur von Retourenlieferungen
- Einholung und Prüfung aller relevanten Unterlagen zur Regressabwicklung
- Erstellung und Bearbeitung von Haftbarhaltungen
- Zentraler Ansprechpartner für Kunden in der Regress- und Retourenabwicklung

Wir bieten dir:

- **Gleitzeitkonto und 30 Tage Erholungsurlaub:** Gestalte mit dem Gleitzeitkonto deine Balance zwischen Beruf und Freizeit flexibel
- **Rabatte und Vergünstigungen:** Nutze exklusive Rabatte und Vergünstigungen bei diversen Anbietern
- **Attraktive Altersvorsorge:** Profitiere von einer betrieblichen Altersvorsorge mit großzügigem Arbeitgeberzuschuss
- **Verpflegung:** Freue dich auf frisches Obst und eine Auswahl an kostenlosen Getränken
- **Kostenlose Parkplätze:** Parke bequem und kostenlos direkt auf unserem Unternehmensgelände
- **Sicherer Arbeitsplatz:** Du profitierst von der Sicherheit und Beständigkeit eines Familienunternehmens
- **Verantwortung und Zusammenarbeit:** Erlebe eine vertrauensvolle Arbeitsumgebung, die es dir ermöglicht, eigene Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- **Qualifizierungs- und Aufstiegsmöglichkeiten:** Wir bieten dir vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten und unterstützen deine berufliche Entwicklung

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Kaufmann/Kauffrau (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistung oder Industriekaufmann/-frau (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Claim Management oder Retourenabwicklung von Vorteil
- Kenntnisse der Haftungsregelungen nach ADSp und HGB wünschenswert
- Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Anwendungen, insbesondere MS Office
- Sorgfältige, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung.
Deine Fragen beantwortet dir gerne Laura Buschkamp (05731 7807 36).**

Kemena GmbH, Löhner Str. 202, 32584 Löhne

Jetzt bewerben